

# 一雙鞋子



曾經期許有那麼一天，  
輪到自己用所受的苦楚去安慰那同受艱難的人。

文／楊桃 照片／選愛

信仰  
專欄

行道體悟



**請你**想像自己不小心弄丟了鞋，赤著腳邊走邊跳地踩在被烈日曬燙的碎石路上，恰巧有個路過的陌生人，遞給你一杯涼水和一雙鞋，安頓了你的慌亂，讓你能夠穩妥的繼續向前行。此時此刻，你的心情會是什麼呢？

出生不久的小女，隨即病了好些年，我和外子開始過上沒日沒夜照顧她的日子，一顆心好比踩在滾燙石路上的那雙腳，沒有安放時刻。

有一位素昧平生的姐妹，從代禱名單上得知了景況，打電話詢問我是否需要什麼協助？我回答：「沒有！連醫生都束手無策了，所以我需要的幫助無人能幫助我。」此後，她不間斷的透過電話關心孩子的病況和我的心情，每當低落時，她總是傾聽我訴說自己的苦境，並以神的話語勉勵、用陪伴的代禱支撐著我，為我的信心打氣，彷彿給我一雙鞋，與我結伴同行，走在試煉之石上。

看到這裡，你會不會好奇？為什麼只是透過電話的關懷和陪伴，卻足以支撐我走過多年的愁雲慘霧呢？

有一段經節常在《聖經》裡讀到：「我們在一切患難中，祂就安慰我們，叫我們能用神所賜的安慰去安慰那遭各樣患難的人」（林後一4）。當我還走在苦難的那條路上時，曾經期許有那麼一天，輪到自己用所受的苦楚去安慰那同受艱難的人。

三、四年前，得知葡萄園關懷協會在招募情緒支持的接線志工，我怦然心動，這不正是讓自己不平白受苦又可回報主恩的機會嗎！於是決意報名接受專業訓練，課程充實豐富，包含：認識自我、探討婚姻與家庭暴力、淺談身心疾病、自殺防治，還有聆聽和同理心的培養，更重要的是對話技術的訓練。

這些課程首先受益的反倒是我自己，學習以客觀的思維來審視自我的不足，用不論斷的包容心去接納他人的軟弱，調整了家庭關係，重建大腦的思考模式。同時也印證了過去所承受的傷痛經驗，那種不被理解的苦，是肉眼看不見的二度傷害。原來我以前不輕易向人開口傾訴，就是因為害怕別人無法理解自己。

其中一堂練習同理心的課，老師闡述：「同理心，就是我們穿著對方的鞋子，去走他所走的路，親身體會他人所遭歷的感受。」聽起來既簡單又深奧！總歸課程結訓之後，完全顛覆了既往對於「安慰」的認知；實際上安慰人是需要技巧的，倘若在未承接住對方的情緒時，就直接給予教導和建議，反而會帶給人更大的心理壓力。難怪約伯指責那三位前來關心他的好友，說他們是無用的醫生！（伯十三4）

不知道你是否曾經有過類似的遭遇呢？像約伯那樣希望有人能理解自己的處境，獲得一種有人懂你的欣慰，並且渴望有人用基督的愛與話語來陪伴、指引你。

自從投入「微聲盼望」的接線行列中，我看見同工們齊心竭力的守候在那條滿佈試煉之石的崎嶇道路旁，聆聽著電話那頭的人傾訴他們經歷的患難、抒發升學壓力的苦悶、吐露工作不順的困頓、細說信仰的難題……。

團隊成員無不盡己所能的騰出時間輪班值機、定期接受專業的在職訓練、奮筆疾書的提交課程報告和評量，為的就是讓自己具備端上一杯涼水、遞出一雙鞋給人的恩賜和能力。

耶穌在世時，曾經提醒把一杯涼水拿給人喝的，必得賞賜（太十42）。但志工們在乎的豈是賞賜呢！每當來電朋友分享自己因為專線緣故，得以重拾信心、鼓起勇氣的迎向人生低谷時，大家總是為之歡欣鼓舞、高聲感謝主！

因此，主的話語提點了我們，在那火星飛騰的碎石路上，無論是伸手遞出一雙鞋的人，或者是重新整裝再穿上鞋的人，都是恩典中的蒙福之人。

