

# 如何安慰病患

文／簡明瑞主講 良田整理  
圖／安其

安慰、鼓勵病患，倚靠神得以堅固，是探訪者最重要的課題與幫助。

真理  
專欄

聽道筆記



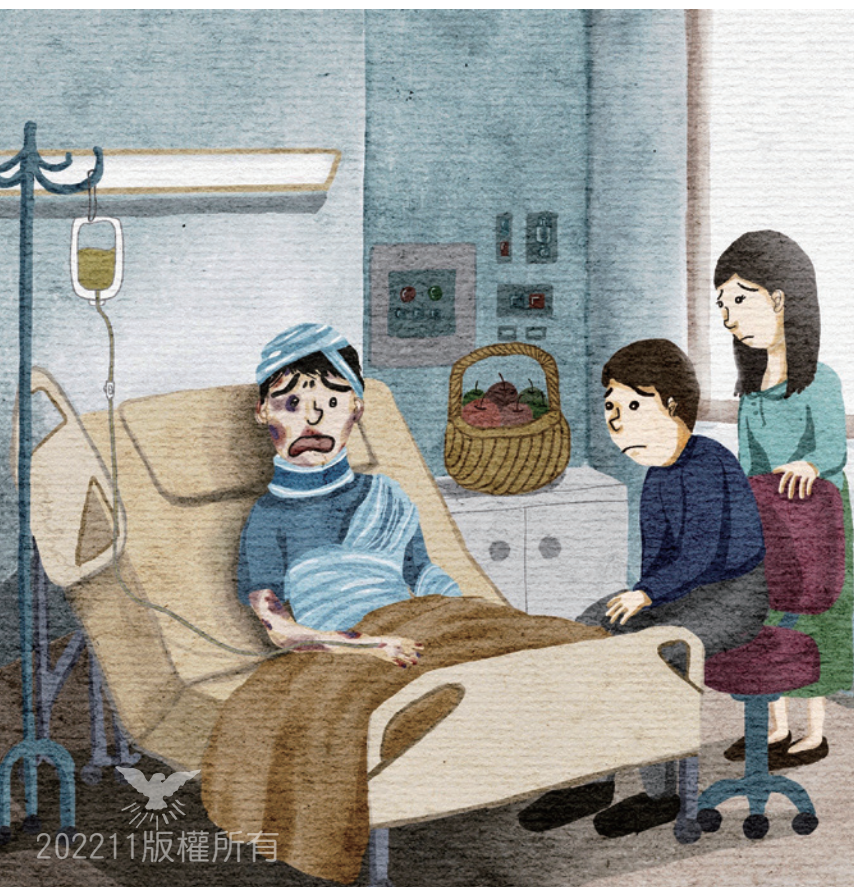
## 前言

人活著帶著肉體，都會生病或遭遇患難；當下會驚訝、不解，信心受到打擊，甚至懷疑神的作為與神的愛。之後，有可能會對自己、他人或環境感到生氣、憤怒；接著失望、退縮，失去信心！

當同靈遭逢病痛、患難，我們理應去探望，給予安慰和鼓勵。如同約伯的三個朋友，一聽說約伯的狀況，就為他悲傷、安慰他（伯二11）。安慰病患是件重要的事，卻也是不簡單的事，一般人通常不知道怎麼開口比較恰當而顯得裹足不前。以下提供四點，作為互相的提醒。

### 一、陪伴

陪伴是最好的安慰，讓病患知道自己不孤單。「約伯的三個朋友遠遠地舉目觀看，認不出他來，就放聲大哭。各人撕裂外袍，把塵土向天揚起來，落在自己的頭上」（伯二12）。接下來，就與約伯坐在地上七天七夜（伯二13）。



202211版權所有

因此，陪伴不一定要講話，也不一定要勉強講什麼安慰的話，病患知道我們來的目的。當然探望者不要過分壓抑自己，看見病患受苦的情形，也可以陪他掉眼淚。

聖經告訴我們，信徒蒙揀選以後，忍受苦難，一面成了戲景讓人觀看，一面陪伴遭受苦難的人，因為我們體恤了那些遭受病痛的人（來十33）。

## 二、聆聽

不管病患說什麼負面的話，都要聽，因為他們的情緒需要得到宣洩與紓解，等他們講完就好了。我們不要當場制止或指正他們的發言。

聖經記載約伯的朋友，聽到約伯講負面的話，反而與約伯辯論。致使約伯咒詛自己的生日、埋怨自己為何不出母胎就死（伯三1-19）。想想，這樣適得其反的發言，對病患並沒有任何幫助。

病痛中的人，在面對痛苦萬分、又沒有希望時，感覺度日如年，如大衛終日愁苦，詢問神，這個折磨到底「要到幾時」？（詩十三1-2）。他們會懷疑神在哪裡、懷疑自己是否被神丟棄了，而且渴望結束痛苦、結束生命。

探望者接收負面的情緒後，可能會有如以利法講出說教的言語：「人若想與你說話，你就厭煩嗎？但誰能忍住不說呢？」（伯四2）。因此我們去探訪病患時，要先

做好心理準備，要有體恤的心，無論病患講什麼話，都要耐心的聽。

然而，更重要的是，聽完要能忍住不發表「高見」，也不要否定病患內心的感受，否則會像約伯一樣，在聽完朋友的建言後，說他們都是無用的醫生（伯十三4）。又或像約伯因受不了朋友輪番上陣的言語，就希望他們不要再講了：「惟願你們全然不作聲；就算為你們的智慧！你們不要作聲，任憑我吧！讓我說話，無論如何我都承擔」（伯十三5、13）。

講話本來就是一門藝術，尤其在當事人處於患難、病痛或軟弱的時候，更是要非常謹慎，要用更多的愛心、耐心與包容的心安靜聆聽（林前十三4-8）。

## 三、同理心

「你們要記念被捆綁的人，好像與他們同受捆綁；也要記念遭苦害的人，想到自己也在肉身之內」（來十三3）、「與喜樂的人要同樂，與哀哭的人同哭」（羅十二15）。同理心就是感同身受，換位思考。要想到自己也帶著肉身，不要自以為很有信心、很勇敢，而是能從內心真誠感受病患的處境，甚至回想自己是否也曾有這樣的經歷，而當時希望聽到什麼安慰的話。以此，來同理他人。

約伯剛開始很有信心，也會稱頌神（伯一21），但在聽了他朋友的話，反而愁煩，

說出許多抱怨的話。因此我們要用同理心去探望病患，比較容易達到安慰的效果。

病患對神有時會懷疑，我們當以同理心待之，不要一昧的直指他沒有信心。當我們無法釋懷患者的問題，也不要隨便回答，可以用「操練大，恩典也大」來勉勵。約伯的三個朋友，只有同情心，沒有同理心，以結果論來推理約伯受患難一定事出有因，這也讓約伯的內心更加痛苦。

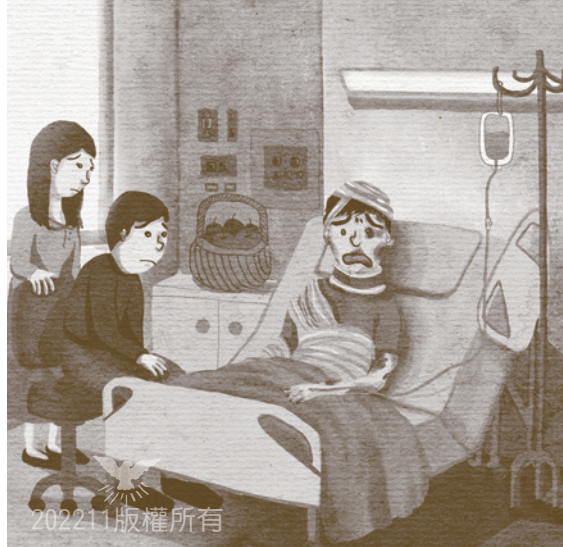
#### 四、說良言

對病患說安慰的話，要在陪伴、聆聽及同理之後。我們要祈求神賞賜智慧，讓說出口的話，能夠真正安慰他的心，千萬不要讓當事人覺得受傷害或引起更大的情緒波動。

更不要為這個病痛或患難下評論，認為對方是惡有惡報，或是希望他好好反省、悔改。這些都會讓人二次受傷害，甚至引起不悅。

「人心憂慮，屈而不伸，一句良言，使心歡樂。說話浮躁的，如刀刺人；智慧人的舌頭卻為醫人的良藥」（箴十二25、18）。的確，話多不如話少，話少不如話好。話說得不好，反而傷害了我們要去安慰的人，而說對話，像醫人的良藥，能夠撫慰人心。

每個人都會遭受到患難、經歷病痛。回頭看時，我們就可以體會聖經所說的，「我們在一切患難中，祂就安慰我們，叫我們能用神所賜的安慰，去安慰那遭各樣患難的人」（林後一4）。



保羅遇到許多患難，也接受神的安慰，才能用神的安慰去安慰人（林後一8-10）。就像傳道或長執本身也會遇到病痛，有了自身的經驗，也才能安慰信徒。

「從前所寫的聖經，都是為教訓我們寫的，叫我們因聖經所生的忍耐和安慰，可以得著盼望……」（羅十五4-5）。我們在安慰病患時，可以與他一起讀聖經，但引用聖經也要特別留意。我們常說，「神的旨意是美好的」或是「凡事有神美好的旨意」，這些要病患自己有體驗說出來，若是出自探訪者的口，就非常不恰當了。因此，我們不但要說良言，也要謹慎發言。

#### 結語

安慰、鼓勵病患，倚靠神得以堅固，是探訪者最重要的課題與幫助。就如約拿單主動去見在逃難的大衛，安慰勉勵他不要懼怕，神必幫助你，我會幫助你，你不孤單，使他倚靠神得以堅固（撒上二三15-18）。總之，人的安慰是有限的，但來自於神話語的安慰，必能真正讓落在患難、病痛的人，感受力量與盼望。

註：本文為作者在2022年6月19日於中區中堅聯合團契聚會之個人聽道心得。

