



向耶穌學言語的溝通

文／如鹿 圖／尚仁

主題企劃
向耶穌學……（上）



「溝通」，是近七十年來常常被提出的名詞，顯示在人類社會裡，「溝通」是重要且不容易完善解決的課題。溝通是說話嗎？溝通的目的是什麼？自己是個善於溝通的人嗎？自己是個好溝通的人嗎？

很多人以為溝通就是說話，這樣的概念是對的，但也不完全正確。

溝通是訊息傳遞的過程，有發出訊息者及接受訊息者，即說與聽兩方。講述者的目的是傳達自己想要讓聆聽者理解自己的想法及觀點，運用的管道有言語、肢體、影像或其他方式。溝通的過程中，若出現干擾，而讓雙方有誤解時，要適時的反應與回饋，彼此不要被情緒、環境及個人的偏見所影響，以確保訊息的正確性。由上面的描述，可以知道溝通是過程，而成功的溝通是確認雙方都理解彼此，是所謂的「懂了」，所以成功的溝通並不代表說服對方。



言語的溝通

運用在溝通的管道中，言語是最常被使用的，卻也是較常造成困擾的方式，因為一句話說得合宜，就如金蘋果在銀網裡（箴二五11）。回答柔和，使怒消退；言語暴戾，觸動怒氣（箴十五1），而言語多，也可能顯出愚昧（傳五3）。可見這被用來擔任溝通工具之言語，要說得合宜、恰當並得體，實在是需要學習與練習。

耶穌的典範——因材施教

從聖經中學習言語的溝通，無庸置疑最好的典範就是耶穌，福音書裡面記載了許多耶穌與門徒在傳福音過程的事蹟，從中可以看到耶穌針對不同的人、事和物，有各種方式的示範與內涵。

耶穌在與眾人溝通，甚至與魔鬼對話時，都讓我們看到祂使用不同的說話方式、語氣和態度。例如，在與施洗約翰對話時，用的是謙和及安慰的態度，祂對約翰說：「你暫且許我，因為我們理當這樣盡諸般的義，於是約翰許了祂」（太三15）。當耶穌要稅吏撒該從桑樹上下來時，祂知道撒該的內心，並且以尋找失喪之人的心情看待，所以祂溫柔且堅定的說：「撒該，快下來！今天我必住在你家裡」（路十九5）。

在受到魔鬼試探或趕鬼時，則是用很堅定且責備的語氣，尤其在魔鬼用聖經的話語來刺激時，耶穌也是用聖經的話語，帶有力量與權柄。魔鬼說：「祢若是神的兒子，可以跳下去，因為經上記著：主要為祢吩咐祂的使者，用手托著祢，免得祢的腳碰在石頭上」（太四6），耶穌回應：「經上又記著說：不可試探主你的神」（太四7）。

耶穌的典範——善用比喻

用言語溝通時，耶穌還會依照不同的對象，用不同的方法，讓對方知道祂所要教導的內容，其中使用比喻，就是非常具有智慧的方式，這並不是要讓聽見的人讚嘆祂的聰明與口才，而是要讓聽見的人，更明白真理與天國的福音。



耶穌經常面對來自各地不同背景的人。當祂闡述真理的時候，用了許多的比喻，因為對不同的人訴說同一件事情時，即使用相同的表達方式，往往不容易讓所有人都聽得明白。相同的用字遣詞，在不同的身分、背景的人耳裡，領受的也會不同，所以要讓不同背景的人都能體會內涵，就必須使用眾人共同的經驗，才能夠有效的傳達自己的想法。於是，耶穌使用了比喻，採用的內容都是周遭隨處可見的資源、事務、生活方式及猶太人家庭社會文化的觀念。我們閱讀對觀福音書的內容時，有許多段落都可看到耶穌以淺顯、平常、眾人皆知的事物，放在具有深度涵義的比喻中，把神的奧祕與真理彰顯出來。

馬太福音第十三章提到，當時門徒問了耶穌，對眾人講話為什麼用比喻呢？耶穌除了在11-17節裡說明了原因，更在說完了麵酵的比喻後，再次的強調，「這是要應驗先知的話，說：我要開口用比喻，把創世以來所隱藏的事發明出來」（太十三35）。耶穌在比喻的運用上非常的巧妙，不僅如此，還做了很好的示範，就是澄清問題和疑問，並沒有因為門徒不理解祂用比喻的原因而惱怒。相對的，又更進一步的做了說明，這也是言語溝通時很重要的部分，因為許多的誤解就是沒有進一步澄清，而造成說與聽之間產生了鴻溝，而這個部分就延伸到耶穌說話時，與他人的互動狀況和態度的流轉。

耶穌的典範——鼓勵的言語、堅定的態度

當時耶穌回應時，除了使用以賽亞書第六章9-10節的經文說明之外，還用了鼓勵的言語，對門徒說：「你們的眼睛是有福的，因為看見了；你們的耳朵也是有福的，因為聽見了」（太十三16）。我們在對話中，如果要讓對方願意聽，以正向的語言應對很重要，尤其這樣具有鼓勵意味的語句，更能夠讓對話的彼此敞開心胸，遇到問題時才有提出詢問的意願，如此也才能夠讓訊息接收者對於不明瞭或聽不懂的部分，真正的體會和理解，達到溝通的真正目的。





如果要讓對方願意聽，
以正向的語言應對很重要，
尤其這樣具有鼓勵意味的語句……。

慈愛的耶穌，除了溫柔及願意鼓勵人之外，在言語溝通的過程裡，遇到必須堅持的事，也會表達清楚，不讓對方誤會而曲解自己的意思，甚至很堅定地指出對方不正確之處。不過這些責備，並不是因為情緒造成的，而是有憑有據的。例如路加福音第十三章10-17節提到，耶穌在安息日醫治了駝背的女人，而管會堂的卻責備耶穌在安息日治病，當時耶穌說：「假冒為善的人哪，難道你們各人在安息日不解開槽上的牛、驢，牽去飲嗎？況且這女人本是亞伯拉罕的後裔，被撒但捆绑了這十八年，不當在安息日解開她的綁嗎？」所以在溝通的時候，應該注意自己的談話內容，要用事實說明解釋，而不是用情緒或音量來壓倒或指責對方。

耶穌在世上時，傳講的是天上國度的福音，如同路加福音第四章43節裡提到，「耶穌對他們說，我必須在別城傳神國的福音，因我奉差原是為此。」因此，我們在福音書裡面，看到祂的言語、內容，都是圍繞著這樣的中心思想，沒有摻雜其他的觀念。為人們建立正確的神國認知是祂的目標。因此在言語溝通上，祂只為神國的事情辯駁，即便在被帶到大祭司該亞法那裡的時候，對於眾人的控告及假見證，祂都沒有多說什麼；唯有在該亞法問祂是不是神的兒子，是不是基督時，耶穌才加以辯駁。這也讓我們看到，言語溝通時，應該要非常清楚自己要傳達的是什麼訊息，對於自己必須捍衛的立場也應該有堅定的信念。

結語

在言語溝通的這件事上，耶穌針對不同情境，會有不同的說話方式、語氣和態度；對於不同的對象，會用不同的方法，並且善用比喻，讓聽道的人容易理解；在傳達重要訊息與表達立場時，不會用情緒或音量來壓倒並指責對方，而是有所依據；對於真理的立場更是非常清楚且堅定的。

願神幫助帶領，讓我們在言語的溝通上也能學習耶穌的智慧，將自己所要傳達的訊息，讓接受者清楚、確實地了解，讓彼此的溝通沒有干擾與障礙。



202507版權所有