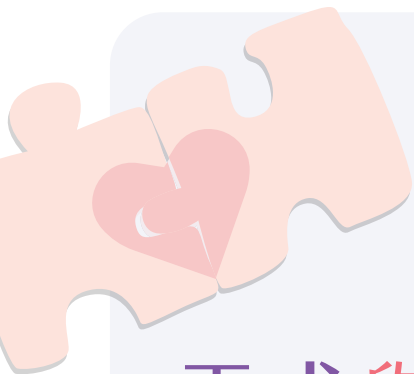


筆者幾年前進入早期療育所就讀，習得許多專業知能，也從中了解早期療育服務的核心概念，應建立於「以家庭為中心」的基礎上。指導教授耳提面命的重複提醒我們一件事，早期療育是一個全方位的服務，服務對象不只有發展遲緩兒童，更重要的是，服務內容包含著整個家庭，提供服務時要了解家庭的需求與優勢、尊重家庭的選擇、協助家庭取得資源解決問題，最終目標為提升家庭功能，以滿足家庭與兒童的需求。



需求與支持

文／chyi 圖／珮榕

這些概念深深撼動了我，原來，早期療育，為要讓一個家庭有能力去解決孩子及其家庭遇到的問題，而不是將孩子獨自推到前線，補強不足之處。而成功的早期療育服務，關鍵也就在於，服務提供者是否能夠依照家庭的「需求」提供個別化且到位的「支持」，而非依據自身的經驗及想法，給予齊頭式的協助。

然而，將「需求與支持」這個話題套進日常生活中可以發現，「需求」與「支持」的主詞，因人事時地物的變化而有差別。我可能是那一位有需求的人，但有時也是一位可以支持他人的人；或許我同時是一位需求者，也是一位支持者。「需求」與「支持」的立場不同，但相同的是，主告訴我們如何當一位稱職的支持者，也安慰我們如何當一位有需求者。

「可十46-51」記載一位討飯的瞎子，知道耶穌來到耶利哥，喊著耶穌的名字，總希望被耶穌聽見；因為瞎子有很多的需求想告訴耶穌，他的生活困難，他的眼睛失明，他過著顛沛流離的生活，好不可憐。耶穌就站住，叫那瞎子過來，並問他說「要我為你做什麼？」瞎子回應耶穌「我要能看見。」

耶穌聽到瞎子的呼求，看見瞎子的缺乏，但祂只問一句：「要我為你做什麼？」並針對瞎子所回應的需求提供他所需用的。一位稱職的支持者，會試著了解對方的真正需求，會站在對方的立場同理其所顧慮、所擔心的事，提供和需求相對應的支持，並非按照自己的心意及看法提供協助。

人生不如意十之八九，偶會遇到排山倒海般不順心之事，偶會亂了分寸，連自己現在需優先處理的事都無法排序；又或者可能，海嘯似的壓力直搗心房，無法排解也理不清自己最在意的為何事，只發現心情低落，情緒起伏不定，似乎無人理解。當有人

問了自己：「你需要幫忙嗎？」卻無法講出要的是什麼？是太多？是太雜？還是根本也不知道自己的需求是什麼？是啊！既然無法得知需求，那要如何提供支持呢？這是很矛盾的事吧！不，其實不矛盾，因主耶穌曾說過：

所以，不要憂慮說，吃什麼？喝什麼？穿什麼？這都是外邦人所求的。你們需用的這一切東西，你們的天父是知道的。你們要先求祂的國和祂的義，這些東西都要加給你們了（太六31-32）。

我們的需求，連說出口都不必，因為主耶穌早已知道，並且預備。這是主耶穌親自的安慰，安慰我們如何當一位有需求者，只要相信祂，祂自有美好的旨意支應著我們的需求與重擔。

了解需求，才能提供適切的支持，而非妄自臆測，加以負擔式的鼓勵或協助。而當我們遇到困難，無法釐清雜亂無章且龐大的需求量時，祂卻知道，一切祂都知道。

有了新的體悟之後，回到工作崗位上，入園進行巡迴輔導服務時，開頭問候語總是「老師，最近遇到的困難是？最需要被解決的問題是？我們一起努力！」而在教會，問候不論是常來的、不常來的、開心的還是憂傷的弟兄姐妹時——「最近好嗎？有什麼需要為你禱告的嗎？神都在哦！」似乎也是個很合宜的問候語呢！

